

國家科學及技術委員會中部科學園區管理局
112 年度中部科學園區專業及技術人才培訓計畫

課程名稱：目標績效管理新趨勢-活動 OKR 實戰

課程簡介：

從 KPI 走到 OKR (心+腦+行+轉四大步驟)

企業面對公司與個人績效，效果不佳，本講座讓您找出關鍵精神

(一) 梳理企業價值與組織與人才屬性，找對目標績效管理工具

(二) 量化數據~終極與領先指標思考關鍵績效指標

(三) 質化行為~透過 OKR 手法，找出關鍵成果與行為

(四) 簡約工具~主管評量回饋/獎懲/指導發展結合

上課時間	課程名稱	課程綱要	講師	上課地點
2023/09/05(二) 9:00~16:00	目標績效管理新趨勢-活動OKR實戰	<p>一、心：光有財務指標不夠年代，我們如何從領先指標到OKR思維</p> <ul style="list-style-type: none"> • O 是去哪裡?KR 如何去? • KPI 與 OKR 有何不同? • 我們團隊商業模式是如何? 願景與價值觀如何引導出量化與質化指標 • 我們人才背景與作業模式為何? 專案或功能型組織為重? <p>二、腦：『量化績效』與『任務』與『質化行為』</p> <ul style="list-style-type: none"> • 空~我們企業商業模式?我們面對困境在哪? • 兩~那些是我們終極指標?領先目標?那些任務?是關鍵行為? • 傘~OIMD~目標/改善/指導/發展四個功能思考 • 分組找出問題核心所在? <p>三、行：『統整目標』</p> <p>S1 焦距 Focus</p> <ul style="list-style-type: none"> • 經營者如何宣示策略 OKR? • 各部門主管與關鍵人員如何從策略 KR 找到自己 OKR • 練習：寫出部門 OKR 實務技巧 <p>S2 連結契合 Connect</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各部門 OKR 實務因果關係連動-應用在業務/生產/RD/專案/管理等 • Sheet 工作表單運用 (各項考核表設計) <p>S3 當責回饋 Feedback</p> <ul style="list-style-type: none"> • 查核週期:月或季? • 要結合績效考核? 達標與落後指標如何? • 如何回饋(0.3~0.5~0.7~1.0)或紅、黃、綠燈 • CFR 溝通與回饋辨識技巧 	仲悅企管顧問有限公司吳桂龍總經理	線上課程軟體：Google Meet

		<p>S4 創新優化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面對同仁如何新挑戰? • 當責自動自發找出新議題? <p>四.轉~何謂 CFR 概念與實務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 事前準備~員工自評~回饋引導~追蹤行動 • 結論追蹤~摘要本次會談共識及行動承諾 		
--	--	---	--	--

報名方式:

1. 網路網址：<https://forms.gle/KWehBqype5wxnL5EA>
2. Email報名：d875212@gmail.com鄭小姐 andii@nchu.edu.tw劉先生
3. 電話報名：04-36068996#1007鄭小姐 #1008劉先生



備註：

註1：本課程全程免費，歡迎報名參加。中部科學園區（包含台中園區、后里園區、虎尾園區、二林園區及中興園區）園區事業從業員工、中部科學園區管理局職員、國家科學及技術委員會創新創業激勵計畫團隊成員、園區外各產業從業人員或中部地區大專院校應屆畢業生。（因名額有限，若報名人數過多或資格不符，本計畫辦公室保有篩選報名人員之權利），報名成功者將另以電子郵件通知。

註2：本課程受訓學員出席率達上課總時數80%者，可獲頒訓練證明書。

註3：本課程需收取保證金新台幣2,000元，報名成功者請按通知電子郵件所述繳費方式依限繳交。報名學員上課出席總時數達80%者課程結束後退回，未達80%者將沒收保證金不予退還，完成課程者可全額退還，亦可保留延用至下次課程！

註4：請自備電腦或其他裝置連線上課，教學軟體使用方式再另以電子郵件通知。

註5：計畫網站：<https://110caic.com/>

講師資訊：

講師現職	最高學歷	講師專長
1.仲悅企管顧問有限公司總經理 2.東吳大學企管系講師 3.職訓局 TTQS 評委	東吳大學企研所	1.中小企業營運制度建立與推動/責任中心/人資勞動法令實務 2.平衡計分卡目標、績效管理、薪酬獎金規劃 3.教育訓練(經理人九個實踐、績效管理與面談、私董會運營...等)